

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO**

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja

Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259

Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765

Email : menado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
BULAN JANUARI s.d BULAN MARET 2024**

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Masyarakat				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Sangat Baik	Puas / Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik		
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	17	4	0	0	3,81	95,24
2	Kemudahan Prosedur	17	4	0	0	3,81	95,24
3	Jangka Waktu Pelayanan	13	8	0	0	3,62	90,48
4	Kewajaran Biaya/Tarif	16	5	0	0	3,76	94,05
5	Kesesuaian Jenis Pelayanan	14	7	0	0	3,67	91,67
6	Kemampuan Petugas	17	4	0	0	3,81	95,24
7	Perilaku dan Sikap Petugas	17	4	0	0	3,81	95,24
8	Tidak ada diskriminasi / kecurangan	17	4	0	0	3,81	95,24
9	Sarana dan Prasarana	17	4	0	0	3,81	95,24
10	Pelaksanaan Penanganan Pengaduan	19	2	0	0	3,90	97,62
Total Nilai / Prosentase %		78,1%	21,9%	0,0%	0,0%	3,78	94,52

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,53 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Jumlah Responden = 21 orang

Skor Tertinggi = 97,62

Skor Terendah = 90,48

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor

94,52

Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah

3,78

Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Kinerja Pelayanan Publik Kepuasan Masyarakat pada PTUN Manado adalah

Sangat Baik

Mengetahui,
Ketua PTUN Manado

MASDIN, S.H., M.H.
NIP. 19700424 199303 1 004

Manado, 28 Maret 2024

Ketua

Tim Survey IKM

RIVO TURANGAN, S.H.

NIP. 19871014 200604 1 001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO**

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja

Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259

Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765

Email : menado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

**LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENERIMA LAYANAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
BULAN JANUARI s.d BULAN MARET 2024**

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Indeks Persepsi Korupsi				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu		
1	Informasi Biaya	20	1	0	0	3,95	98,81
2	Manipulasi Peraturan	20	1	0	0	3,95	98,81
3	Percaloan	20	1	0	0	3,95	98,81
4	Menjual Pengaruh	21	0	0	0	4,00	100,00
5	Penyalahgunaan Jabatan	21	0	0	0	4,00	100,00
6	Biaya Tambahan	21	0	0	0	4,00	100,00
7	Transparansi Biaya	20	1	0	0	3,95	98,81
8	Hadiah	21	0	0	0	4,00	100,00
9	Transaksi Rahasia	21	0	0	0	4,00	100,00
10	Perbuatan Curang	20	1	0	0	3,95	98,81
Total Nilai / Prosentase %		97,6%	2,4%	0,0%	0,0%	3,98	99,40

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Bersih Dari Korupsi

Jumlah Responden =21 orang

Skor Tertinggi = 100

Skor Terendah = 98,81

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor

99,40

Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah

3,98

Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Indeks Persepsi Korupsi Penerima Layanan pada PTUN Manado adalah

Bersih Dari KorupsiMengetahui,
Ketua PTUN ManadoMASDIN, S.H., M.H.
NIP. 19700424 199303 1 004

Manado, 28 Maret 2024

Ketua
Tim Survey IPK
RIVO TURANGAN, S.H.
NIP. 19871014 200604 1 001



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja

Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259

Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765

Email : manado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENERIMA LAYANAN PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO BULAN MARET 2024

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Indeks Persepsi Korupsi				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu		
1	Informasi Biaya	6	0	0	0	4,00	100,00
2	Manipulasi Peraturan	5	1	0	0	3,83	95,83
3	Percaloan	6	0	0	0	4,00	100,00
4	Menjual Pengaruh	6	0	0	0	4,00	100,00
5	Penyalahgunaan Jabatan	6	0	0	0	4,00	100,00
6	Biaya Tambahan	6	0	0	0	4,00	100,00
7	Transparansi Biaya	6	0	0	0	4,00	100,00
8	Hadiah	6	0	0	0	4,00	100,00
9	Transaksi Rahasia	6	0	0	0	4,00	100,00
10	Perbuatan Curang	6	0	0	0	4,00	100,00
Total Nilai / Prosentase %		98,3%	1,7%	0,0%	0,0%	3,98	99,58

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Bersih Dari Korupsi

Jumlah Responden =6 orang

Skor Tertinggi = 100

Skor Terendah = 95,83

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor

99,58

Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah

3,98

Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Indeks Persepsi Korupsi Penerima Layanan pada PTUN Manado adalah

Bersih Dari Korupsi

Mengetahui,
Ketua PTUN Manado

MASDIN, S.H., M.H.
NIP. 19700424 199303 1 004

Manado, 28 Maret 2024

Ketua

Tim Survey IPK

RIVO TURANGAN, S.H.
NIP. 19871014 200604 1 001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO**

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja

Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259

Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765

Email : manado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
BULAN MARET 2024**

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Masyarakat				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Sangat Baik	Puas / Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik		
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	5	1	0	0	3,83	95,83
2	Kemudahan Prosedur	5	1	0	0	3,83	95,83
3	Jangka Waktu Pelayanan	4	2	0	0	3,67	91,67
4	Kewajaran Biaya/Tarif	5	1	0	0	3,83	95,83
5	Kesesuaian Jenis Pelayanan	4	2	0	0	3,67	91,67
6	Kemampuan Petugas	5	1	0	0	3,83	95,83
7	Perilaku dan Sikap Petugas	5	1	0	0	3,83	95,83
8	Tidak ada diskriminasi / kecurangan	5	1	0	0	3,83	95,83
9	Sarana dan Prasarana	4	2	0	0	3,67	91,67
10	Pelaksanaan Penanganan Pengaduan	6	0	0	0	4,00	100,00
Total Nilai / Prosentase %		80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	3,80	95,00

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,53 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Jumlah Responden =6 orang

Skor Tertinggi = 100

Skor Terendah = 91,67

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor

95,00

Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah

3,80

Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Kinerja Pelayanan Publik Kepuasan Masyarakat pada PTUN Manado adalah

Sangat Baik

Mengetahui,
Ketua PTUN Manado



MASDIN, S.H., M.H.
NIP. 19700424 199303 1 004

Manado, 28 Maret 2024

Ketua

Tim Survey IPK



RIVO TURANGAN, S.H.

NIP. 19871014 200604 1 001