

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO**

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja

Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259

Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765

Email : manado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
BULAN OKTOBER s.d BULAN DESEMBER 2023**

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Masyarakat				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Sangat Baik	Puas / Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik		
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	20	6	0	0	3,77	94,23
2	Kemudahan Prosedur	21	5	0	0	3,81	95,19
3	Jangka Waktu Pelayanan	17	9	0	0	3,65	91,35
4	Kewajaran Biaya/Tarif	17	9	0	0	3,65	91,35
5	Kesesuaian Jenis Pelayanan	20	6	0	0	3,77	94,23
6	Kemampuan Petugas	22	4	0	0	3,85	96,15
7	Perilaku dan Sikap Petugas	24	2	0	0	3,92	98,08
8	Tidak ada diskriminasi / kecurangan	22	4	0	0	3,85	96,15
9	Sarana dan Prasarana	23	3	0	0	3,88	97,12
10	Pelaksanaan Penanganan Pengaduan	20	6	0	0	3,77	94,23
Total Nilai / Prosentase %		79,2%	20,8%	0,0%	0,0%	3,79	94,81

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,53 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Jumlah Responden = 26 orang
Skor Tertinggi = 98,08
Skor Terendah = 91,35

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor
Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah
Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Kinerja Pelayanan Publik Kepuasan Masyarakat pada PTUN Manado adalah

94,81
3,79
Sangat Baik

Mengetahui,
Wakil Ketua PTUN Manado

GERHAT SUDJONO, S.H.
NIP. 197511142001121004

Manado, 29 Desember 2023

Ketua
Tim Survey IKM

RIVO TURANGAN, S.H.
NIP. 198710142006041001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO**

Jalan Prof. Dr. Mr. Raden Soelaiman Efendi Koesoemah Atmadja
Kima Atas, Kecamatan Mapanget, Kota Manado 95259
Telp (0431)-853765/Fax (0431)-853765
Email : manado@ptun.org Web https://ptun-manado.go.id/

**LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENERIMA LAYANAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
BULAN OKTOBER s.d BULAN DESEMBER 2023**

NO.	Aspek Layanan	Tingkat Indeks Persepsi Korupsi				Nilai rata-rata / kategori	Indeks Nilai / kategori
		Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu		
1	Informasi Biaya	23	2	1	0	3,77	94,23
2	Manipulasi Peraturan	26	0	0	0	4,00	100,00
3	Percaloan	26	0	0	0	4,00	100,00
4	Menjual Pengaruh	26	0	0	0	4,00	100,00
5	Penyalahgunaan Jabatan	26	0	0	0	4,00	100,00
6	Biaya Tambahan	26	0	0	0	4,00	100,00
7	Transparansi Biaya	26	0	0	0	4,00	100,00
8	Hadiah	26	0	0	0	4,00	100,00
9	Transaksi Rahasia	26	0	0	0	4,00	100,00
10	Perbuatan Curang	25	1	0	0	3,96	99,04
Total Nilai / Prosentase %		98,5%	1,2%	0,4%	0,0%	3,97	99,33

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Bersih Dari Korupsi

Jumlah Responden = 26 orang
Skor Tertinggi = 100
Skor Terendah = 94,23

Hasil Penilaian Survey Indeks Persepsi Korupsi pada PTUN Manado adalah A dengan total skor **99,33**
Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah **3,97**
Jadi berdasarkan hasil survey tersebut, Indeks Persepsi Korupsi Penerima Layanan pada PTUN Manado adalah **Bersih Dari Korupsi**

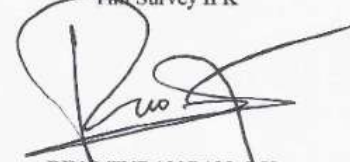
Mengetahui,
Wakil Ketua PTUN Manado


GERHAT SUDIONO, S.P.
NIP. 19751114 200112 1004

Manado, 29 Desember 2023

Ketua

Tim Survey IPK


RIVO TURANGAN, S.H.
NIP. 19871014 200604 1 001