

HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
TRI WULAN I TAHUN 2020
(Bulan Januari 2020 s/d Maret)

No Urut	Unsur	Rata-rata	Index
A	Informasi Pelayanan	4.00	100.00
B	Pesyaratan Pelayanan	4.00	100.00
C	Prosedur Dan Alur Pelayanan	4.00	100.00
D	Jangka Waktu Pelayanan	4.00	100.00
E	Tarif Dan Biaya Pelayanan	4.00	100.00
F	Sarana Dan Prasarana Pendukung Pelayanan	4.00	100.00
G	Perilaku pelaksana	4.00	100.00
H	Penanganan Keluhan/Saran/Pengaduan	4.00	100.00
I	Ketidak Berpihakan	4.00	100.00
J	Kejujuran/Tidak Menerima Imbalan/Pungli	4.00	100.00
Rata-rata Unsur Digunakan :		10.00	
Total		4.00	100.00

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Responden = 20 orang
 Skor Tertinggi = 100.00
 Skor Terendah = 100.00

Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Manado adalah A dengan total skor 100.00, dan total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah 4.00. Perhitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang bisa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat.

100.00
 4.00

Manado, 31 Maret 2020
 Ketua,


ADHI BUDHI SULISTYO, S.H., M.H
 NIP. 197106111992031004

HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO
TRI WULAN II TAHUN 2020
(Bulan April 2020 s/d Juni 2020)

Urut	Unsur	Rata-rata	Index
A	Informasi Pelayanan	4.00	100.00
B	Pesyaratan Pelayanan	4.00	100.00
C	Prosedur Dan Alur Pelayanan	3.95	98.75
D	Jangka Waktu Pelayanan	4.00	100.00
E	Tarif Dan Biaya Pelayanan	4.00	100.00
F	Sarana Dan Prasarana Pendukung Pelayanan	3.90	97.50
G	Perilaku pelaksana	3.95	98.75
H	Penanganan Keluhan/Saran/Pengaduan	4.00	100.00
I	Ketidak Berpihakan	4.00	100.00
J	Kejujuran/Tidak Menerima Imbalan/Pungli	4.00	100.00
Rata-rata Unsur Digunakan :		10.00	
Total		3.98	99.50

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Responden = 20 orang
 Skor Tertinggi = 100

Skor Terendah = 97.50

Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Manado adalah A dengan total skor 99.50. Total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey PTUN Manado adalah 3.98. Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang bisa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat.

99.50
3.98

Manado, 30 Juni 2020
 Ketua,



ADNI BUDHI SULISTYO, S.H., M.H
 NIP. 197106111992031004